

## 個人情報の取扱いについて

ISHIN 株式会社（以下、「当社」といいます。）は、ISHIN 株式会社個人情報保護基本方針にもとづき、当社が取扱う個人情報の保護を経営および事業における重要課題ならびに社会的責任として、全役職員が取組む義務と位置づけております。

当社は、くるぼん！会員の個人情報を、この「くるぼん！会員情報の取扱いについて」（以下、「本取扱規程」といいます。）に定めるとおり取扱います。

## 第 1 条（定義）

本取扱規程において使用する用語の意味は別段の定めのない限り「くるぼん！会員利用規約」における用語と同様とします。

## 第 2 条（収集する利用者情報および収集方法）

1 当社は、以下の方法によって、お客様から利用者情報を取得します。

（ア） 会員登録を行う時に、ご入力頂く方法

（イ） 本サービスを利用頂く時に、ご入力頂く方法

（ウ） 本サービスの利用の都度、ご利用の PC、スマートフォン、タブレット等の電子機器から自動的に収集する方法

（エ） 本サービスの利用の都度、ご利用の PC、スマートフォン、タブレット等の電子機器に記憶させる等によって、自動的に収集する方法

（オ） 本サービスのクーポン利用履歴等の情報を記録する方法

（カ） 本サービスの閲覧履歴、検索履歴等の情報を記録する方法

（キ） お客様が本サービスを利用した場合においてそのサービスを提供する者から、そのサービスを提供する者においてお客様から共同利用の同意を得た範囲内で受け取る方法

（ク） その他、個別にお客様から同意を得た方法

2 取得する情報項目は以下の通りです。

（ア） ご登録の際に必ずご入力頂いて取得する情報

電子メールアドレス、性別、お住まいの都道府県等

（イ） お客様が利用される個別サービスの別により、または任意に、上記に加えご入力をいただく情報

お名前、フリガナ、生年月日、郵便番号、住所、電話番号、携帯電話番号、家族構成、お子様の情報等

（ウ） 本サービスの利用の都度、ご利用の電子機器等から自動的に収集する情報

端末情報、位置情報、お客様の閲覧・検索情報等

（エ） 本サービス利用により取得する情報

利用したクーポンの内容、利用した店舗の情報等

### 第 3 条 (利用目的)

1 当社は第 2 条 (収集する利用者情報および収集方法) で定めた利用者情報を、本条第 2 項に定める目的で利用します。それら以外の目的で利用することはありません。

2 利用目的は以下の通りです。

- (ア) 本サービスに関する登録の受付、本人確認のため
- (イ) くるぼん！会員であることの認証のため
- (ウ) お客様が利用できるクーポンの提示や本サービスの提供のため
- (エ) 本サービスの維持、保護、改善のため
- (オ) 本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- (カ) お客様におすすめのサービスや商品をお知らせするため
- (キ) 本会員規約に違反する行為に対応するため
- (ク) 本会員規約等の変更等を通知するため
- (ケ) 不正なログインや利用を検知し、また、未然に防ぐため
- (コ) 本サービスにおけるお客様動向の把握等マーケティング活動のため
- (サ) アンケート調査等を行うため
- (シ) 当社がお客様に別途連絡の上、個別にご了解をいただいた目的に利用するため
- (ス) 上記利用目的に付随する利用目的のため

### 第 4 条 (明示的な通知・公表による同意取得)

本サービスでは、スマートフォン等のモバイル端末において、GPS 情報等の位置情報を取得します。アカウント登録時、または利用開始時に同意を得ます。

### 第 5 条 (共同利用)

1 当社は、本条の定めに従い、くるぼん！会員の情報を当社が指定する店舗との間で共同で利用します。

共同で利用することを停止することができないため、この旨にご同意いただけない場合は、くるぼん！会員への登録ができませんので、ご了承ください。

2 前項により共同して利用される利用者情報の項目は以下の通りです。

第 2 条 (収集する利用者情報および収集方法) 第 2 項で定める項目

3 本条第 1 項により共同して利用する者の利用目的は以下の通りです。

- (ア) 当社が指定する店舗の提供するその他の商品・サービスのご紹介のため
- (イ) 当社が指定する店舗で提供する商品・サービスの改善、新規開発の検討のため

4 本条第 1 項により共同して利用する情報についての管理の責任者は、以下の者です。

ISHIN 株式会社 代表取締役社長 栗原教行

### 第 6 条 (第三者提供)

1 当社は、利用者情報のうち、個人情報についてあらかじめお客様の同意を得ないで、第三者提供をすることはございません。但し、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる以下の場合を除きます。

(ア) 本サービス提供のためにその業務を委託する場合

(イ) 本サービスの全部または一部を事業承継し、承継先がそのサービス提供を継続することを目的に当該個人情報を事業の用に供する場合

(ウ) 国等からの要請があり、事前にお客様に対して通知を行うことが困難な場合

(エ) その他、法令等で認められる場合

2 お客様が個別サービスを利用される場合の第三者提供については、当該個別サービスの特約に定めます。なお、その場合は別途同意を得ます。

3 本条第 1 項の規定にかかわらず、集合匿名化された統計情報について、第三者提供をする場合があります。

4 本条第 1 項の規定にかかわらず、利用者情報のうち取得されたデバイス情報は、不正な取引を検知する目的その他インターネット上の各種取引の健全性向上に寄与する新サービスの検討等を行う目的に、当社が不正な取引等の検知のために業務委託を行っている第三者に対してデバイス情報を開示し、当該第三者にて利用します。

#### 第 7 条（第三者提供停止要請の方法）

1 第 6 条（第三者提供）第 3 項および第 4 項で定める第三者提供には停止措置があり、当社が指定する方法によってお客様が申し出、その申し出が適当であると当社が判断した場合には、速やかに当該お客様の利用者情報に関する第三者提供を停止します。但し、停止措置を行うことで、利用者が利用できるサービスの一部または全部が利用できなくなる場合があります。

2 第三者提供の停止を求める場合は、第 12 条で定めるお問い合わせ窓口までご連絡ください。

#### 第 8 条（個人情報の開示）

1 当社は、お客様から個人情報保護法の定めに基づき当社の保有する個人データの開示を求められたときは、お客様本人からのご請求であることを確認の上、お客様に対して、遅滞なく開示します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

2 個人情報の開示を求める場合は、第 12 条で定めるお問い合わせ窓口までご連絡ください。

3 個人情報の開示については、その開示方法に応じた実費をご請求させていただく場合がございます。

#### 第 9 条（利用停止要請の方法）

1 当社は、お客様から利用者情報の利用の停止を求められたときは、お客様本人からのご請求であることを確認の上、その利用を停止します。

但し、停止措置を行うことで、お客様が利用できるサービスの一部または全部が利用できなくなる場合があります。

2 利用者情報の利用の停止を求める場合は、第 12 条で定めるお問い合わせ窓口までご連絡ください。

#### 第 10 条（退会）

本会員規約第 12 条（退会）の定める通り、くるぼん！会員は、自らの意思をもって退会することができ、その退会後のくるぼん！会員の情報については、その利用を停止します。

但し、以下の事由について、その事由が発生している期間において必要な情報の項目は除きます。

(ア) お客様からのお問い合わせや、トラブルへの対応が必要な場合

(イ) 法令に定められている場合

#### 第 11 条（業務委託）

1 当社または個別サービス提供者は、利用者情報の取扱いについて業務を委託する場合があります。また、委託先が、その業務を再委託する場合があります。それ以下もそれに準じます。

2 当社または個別サービス提供者が、利用者情報の取扱いについて業務を委託した場合、当社または個別サービス提供者が合理的であると判断する方法で監督します。委託先からの再委託先、およびそれ以下に対しても同様に監督します。

#### 第 12 条（お問い合わせ窓口）

お問い合わせ窓口は以下の通りです。

ISHIN 株式会社（平日 10:00～17:00）03-5651-5853

#### 第 13 条（変更手続き）

1 当社は本取扱規程の内容を、当社の判断により、くるぼん！会員に対して事前の通知または公表することによって、変更ができるものとします。

2 前項に従ってその内容についての変更を行う場合、その変更の内容が重大な場合においては、その後の本サービスの利用の継続を希望するくるぼん！会員に対して、個別の同意を取得するものとします。

2022 年 8 月 1 日現在